

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их
родителей (законных представителей) и педагогов качеством
образовательных услуг, предоставляемых школой, по состоянию на
17.05.2022 года**

На протяжении нескольких лет в школе периодически проводится мониторинг родителей и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования в школе.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали **методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым**. Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

В апреле-мае 2022 года в школе было проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования

Всего участие приняли 75 учащихся

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева).

Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

100 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

До 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к социальному педагогу за советом.

100% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

97% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 100% учащихся учителя обращаются по имени.

100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

100% любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24% до 78% учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Важнейшим показателем качества образования школы является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий**, получаемых обучающимися.

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А. Андреева)

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий проходило на **общешкольном родительском собрании**.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А. Андреева**.

Всего в школе обучается 75 учащихся.

В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве **57 человек**
Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношение родителей и педагогов -100%
2. Отношения ребенка и педагога –100%
3. Отношение ребенка к школе –100%
4. Уровень преподавания -100%
5. Отношение ребенка к школе в целом –100%
6. Отношения родителей и администрации –100%
7. Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе –100%
8. Благодарны учителям за отношение к ребенку 100%
9. Отношения между школьниками в классе -88%
10. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами -98%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1. Материально-техническое обеспечение школы –66%

Выше среднего уровня удовлетворенности характеризуется

1. Питание –100%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся, считают их полезными и интересными.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет 100%.

Высокий показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

Для выявления степени удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении использовали анкету, разработанную Е.Н. Степановым

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Количество человек- 12

Методика- анкета Е.Н. Степанова

Обработка полученных результатов

Выявление среднего балла оценочных суждений педагогов позволяет определить степень удовлетворенности членов педагогического коллектива жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Средний уровень удовлетворенности составил – **2,99 (средний уровень)**

Наряду с выявлением общей удовлетворенности определены, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 вопросы) – **3,09 (высокий уровень)**;

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8 вопросы) – **3,08 (высокий уровень)**;

отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12 вопросы) - **3,09 (высокий уровень)**;

отношения с учащимися и их родителями (13—16 вопросы) – **2,95 (средний уровень)**;

обеспечение деятельности педагога (17—20 вопросы) – **3,09 (высокий уровень)**.

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования всех субъектов образовательного процесса, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
3. Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.
4. Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.